

## **POLITICA DE PRIVACIDAD PARA PROFESIONALES DE LA SALUD**

Merck S.A. (en lo sucesivo "Merck") una sociedad con domicilio en Tronador 4890, Piso 4° de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Republica Argentina, compañía subsidiaria y que forma parte de divisiones, compañías subsidiarias y/o filiales o grupos a nivel global de Merck KGaA, con sede en Darmstadt, Alemania, (en adelante "Grupo Merck"), con los fines previstos en la legislación aplicable sobre protección de datos, es la compañía que controla el procesamiento de sus datos personales.

Merck es una empresa consciente de la responsabilidad y confianza que usted deposita en ella, es por esto que Merck se encuentra comprometida con el buen tratamiento que dará a sus Datos Personales, por lo que en todo momento guardará la confidencialidad de la información que se le proporciona y actuará conforme a la regulación nacional e internacional aplicable en materia de Datos Personales.

Asimismo, Merck agradece su interés en la compañía, razón por la que se pone a sus órdenes para cualquier duda o comentario que tenga sobre el mismo, en el contacto que se identifica al final de este documento.

Para efectos de la Política de Privacidad de este Website será considerado USUARIO-TITULAR como aquella persona que utiliza un dispositivo o un ordenador y realiza múltiples operaciones con distintos propósitos en la que deposita Datos Personales propios y/o de sus pacientes. Si el USUARIO-TITULAR no es mayor de edad o no cuenta con las autorizaciones legales y capacidad requerida para acceder y usar los datos, información y servicios, debe abstenerse de usarlo, abandonarlo, y no acceder a sus funcionalidades. El acceso al Website por parte de personas menores de edad, es de exclusiva responsabilidad de sus padres, representantes legales o personas mayores de edad que tengan a menores de edad bajo su cuidado.

El Website y Merck se eximen de toda responsabilidad de verificar o validar esta situación.

Por favor, tenga en cuenta la presente Política de Privacidad es exclusiva y se encuentra dirigida al USUARIO-TITULAR del Website que deposite Datos Personales propios, por lo que otras aplicaciones y sitios Web proporcionados por Merck, y otras entidades dentro del Grupo Merck no se rigen por el mismo.

En cumplimiento a Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales (en lo sucesivo, la "Ley"), se hace de su conocimiento la presente Política de Privacidad.

Al utilizar el Website, usted consiente su sujeción a la Política de Privacidad y Cookies acuerda que utilizará el Website de conformidad con todas las leyes y normas aplicables.

### **I. RESPONSABLE.**

El Responsable del Tratamiento de Datos Personales es Merck S.A. con domicilio en Tronador 4890, Piso 4° de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina

### **II. FINALIDADES.**

Las finalidades por las que Merck, puede solicitar, obtener, almacenar y/o utilizar o transferir los Datos Personales de los usuarios de sus Web sites son, entre otras, las siguientes:

- Mantener una relación con profesionales de la salud o cualquier interesado en los productos, servicios e investigaciones que Merck realiza.
- Para el análisis estadístico y mercadológico del uso de productos del Grupo Merck.
- Atender a la solicitud de información, productos, servicios, quejas, preguntas o comentarios.
- Creación de bases de datos para fines de investigación y desarrollo de productos y/o servicios.
- Para el seguimiento de uso de productos y/o para la promoción de los productos.
- Envío o recepción de información, revistas, noticias de la industria farmacéutica, comunicaciones y publicidad de sus productos.
- Por razones de farmacovigilancia.

### **III. FORMA DE OBTENER LOS DATOS PERSONALES.**

Directamente del Website mediante el formulario electrónico contenido en la misma. El USUARIO-TITULAR deberá adicionalmente cumplir las obligaciones referentes al tratamiento de datos personales sus pacientes. El USUARIO-TITULAR en caso de ser MÉDICO u otro Profesional de la Salud deberá garantizar que cumple con las formalidades y requisitos conforme la Legislación en materia vigente aplicable para poder transmitir y depositar los Datos Personales de sus pacientes.

En tal sentido, si el USUARIO-TITULAR, siendo MÉDICO u otro Profesional de la Salud, comparte datos personales de otras personas deberá garantizar que cuenta con el consentimiento formal y expreso de acuerdo

a la Legislación aplicable en el país, de forma tal que, de violar los derechos de otras personas, incluidos los derechos de privacidad, el USUARIO-TITULAR acepta que estará infringiendo estos términos e indemnizará, defenderá y mantendrá a Merck, a sus respectivos funcionarios, empleados y proveedores a salvo contra cualquier reclamación o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por algún tercero debido a o que supuestamente surjan del uso que el USUARIO-TITULAR haga del Website o por alguna contravención a este Contrato o violación a algún derecho de otra parte. Merck podrá eliminar su contenido del servicio en cualquier momento, si el USUARIO-TITULAR incumple estos términos. y/o de otras personas, incluidos los derechos de privacidad, el USUARIO-TITULAR está infringiendo esta Política de Privacidad y deberá indemnizar completamente a Merck y a nuestras afiliadas con respecto a cualquier demanda de terceros que surja por su incumplimiento de estos Términos. El contenido continúa siendo de propiedad de sus pacientes y/o suya, según corresponda. Merck tampoco controla, verifica o aprueba el Contenido que se le proporciona por medio del uso del Servicio. Si el USUARIO-TITULAR comparte los Datos Personales a los cuales accede, por medio del uso del Servicio, viola los derechos de sus pacientes.

#### **IV. CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES.**

El tratamiento de los Datos Personales estará siempre sujeto a que el USUARIO-TITULAR proporcione su consentimiento de manera expresa, manifestando su voluntad de manera escrita, de acuerdo con los requerimientos de la legislación vigente.

#### **V. DATOS PERSONALES SOLICITADOS.**

Merck, podrá solicitar Datos Personales por lo que, previo a su recolección, se pondrá a su disposición el correspondiente consentimiento o autorización de Uso de Datos para el tratamiento de, a modo de ejemplo, los siguientes:

##### **Datos Personales.**

- Nombre y apellidos.
- Teléfono(s)
- Correo electrónico.
- Cédula de identidad u otra identificación.
- Cualquier otro dato personal y/o sensible otorgado por el USUARIO MEDICO.

#### **VI. ALMACENAMIENTO DE DATOS.**

Merck, almacena los Datos Personales durante el periodo de tiempo requerido para realizar el servicio por el cual fueron recabados los datos y la finalidad que por la que se solicitaron. Asimismo, con el fin de salvaguardar y garantizar la seguridad de los datos personales recabados, Merck, podrá celebrar con terceros, contratos para el almacenaje o hosting de dichos datos.

#### **VII. PROTECCION DE DATOS.**

Merck, en cumplimiento a la regulación en materia de Datos Personales ha adoptado las medidas de seguridad de protección de Datos Personales legalmente requeridas; y exige a los terceros a los que transfiere sus datos para su tratamiento o almacenamiento adopten las mismas. Asimismo, se les informa a los Titulares de los Datos Personales que Merck, cuenta con los medios y medidas técnicas adicionales para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales del USUARIO-TITULAR que le sean facilitados

No obstante lo anterior, y debido a que las medidas de seguridad pueden ser susceptibles de violaciones por actos fuera del control de Merck; éste, sin responsabilidad, se compromete a informar al USUARIO-TITULAR en caso de que existan vulneraciones a sus medidas de seguridad, a fin de que este pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

#### **VIII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

Merck podrá transferir los Datos Personales a fin de mantener una relación con el USUARIO-TITULAR sobre los productos, servicios e investigaciones que realiza la sociedad; para control estadístico y mercadológico sobre el uso de productos del Grupo Merck; para poder desarrollar un adecuado control de calidad y una medición de los niveles de contacto con clientes y profesionales de la salud; para atender a la solicitud de información, productos, servicios, quejas, preguntas o comentarios, así como para la creación de bases de datos para fines de investigación y desarrollo de productos y/o servicios y/o programar visitas de seguimiento de uso de productos y/o para la promoción de los productos y por razones de farmacovigilancia.

Además de las transferencias indicadas, Merck, no cederá o transferirá sus datos personales a terceros ajenos a Merck, sin consentimiento previo. Sin embargo, Merck podrá transferir sus datos personales cuando dicha transferencia esté prevista en la Ley. En ningún caso Merck venderá sus datos personales.

#### **IX. DERECHOS DEL USUARIO-TITULAR DE DATOS.**

Los USUARIOS-TITULARES de los Datos Personales que se encuentran en posesión de Merck, en cualquier momento, podrán ejercer los derechos de información, modificación y eliminación o bloqueo, de conformidad a la Ley.

Para hacer valer los derechos, es necesario que el USUARIO-TITULAR de los Datos Personales realice una solicitud con los requisitos que se detallan a continuación:

(i) el nombre y domicilio o correo electrónico del Usuario-Titular para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten la identidad del Usuario-Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre; (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que el Usuario-Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del USUARIO-TITULAR; (v) especificar claramente si la solicitud es de información, modificación o eliminación o bloqueo; (vi) el motivo por el que se ejerce la solicitud; y (vii) las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de Datos

Esta solicitud deberá de hacerla llegar a Merck, por cualquiera de los siguientes medios:

- Vía correo electrónico a la dirección: [privacy-AR@merckgroup.com](mailto:privacy-AR@merckgroup.com)
- Vía correo postal y/o Personalmente en las oficinas de Merck.

Merck aplicará el procedimiento que corresponda según la legislación local.

#### **X. RECOPIACION DE INFORMACION.**

##### **POR PARTE DE TERCEROS.**

La Website puede contener enlaces a otros sitios cuyas prácticas de información pueden ser diferentes al mismo, por lo que los servicios, contenidos, información y/o administración de dichos sitios no son responsabilidad de Merck. Ello así, Merck no será responsable de la protección y Tratamiento de los Datos Personales y Datos Personales Sensibles que el USUARIO-TITULAR proporcione a terceros con los que Merck, tiene celebrado algún convenio de colaboración en beneficio de sus Titulares.

Por lo tanto, es responsabilidad del USUARIO-TITULAR consultar las condiciones de privacidad de los terceros responsables sobre el Tratamiento que éstos le darán a los Datos Personales. Asimismo, Merck, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia será responsable por el Tratamiento que otros sitios distintos al presente Website, den a los Datos Personales del USUARIO-TITULAR.

#### **XI. ACTUALIZACION Y/O MODIFICACIÓN DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD.**

Merck se reserva el derecho a modificar o complementar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. El USUARIO-TITULAR es responsable de conocer dichas actualizaciones y/o modificaciones. Su visión continua o el uso de este Website después de la publicación de cualquier cambio a esta Política de Privacidad significarán su aceptación de tales cambios o modificaciones.

#### **XII. CONTACTO.**

En caso de que tener preguntas o sugerencias, diríjalas a nuestro Oficial de Datos Personales, quien ha sido designado especialmente por Merck, para atender las solicitudes que se realicen relacionadas con el tratamiento de Datos Personales: [privacy-AR@merckgroup.com](mailto:privacy-AR@merckgroup.com)

#### **XIII. OBLIGACIONES DEL USUARIO-TITULAR.**

El USUARIO-TITULAR se obliga a mantener indemne a Merck ante cualquier posible reclamación, multa o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del USUARIO-TITULAR de la presente Política de Privacidad.

Merck se reserva el derecho a limitar, suspender o terminar el acceso al Website en caso de el USUARIO-TITULAR incumpla el contenido de la presente Política de Privacidad, las Condiciones Generales o de cualesquiera otros términos o condiciones particulares recogidos en el Website. Dicho derecho podrá ser también ejercido en el caso de que Merck tenga una sospecha razonable de que el USUARIO-TITULAR está vulnerando cualquiera de los contenidos mencionados anteriormente.

#### **XIV. COMUNICACIONES DE DATOS EFECTUADAS POR EL PROPIO USUARIO-TITULAR.**

El USUARIO-TITULAR es plenamente consciente de que al utilizar las distintas secciones que componen el Website o al publicar o autorizar la publicación de cualquier tipo de material e información (datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) en el Sitio Web, estará permitiendo que terceras personas puedan acceder a datos personales suyos o incluso de terceros. En este sentido, Merck no se responsabiliza de las posibles consecuencias o perjuicios que el USUARIO-TITULAR o un tercero puedan sufrir con motivo de su libre decisión de compartir sus datos personales.

Antes de facilitar en el Website, datos personales relativos a terceras personas, el USUARIO-TITULAR deberá obtener su previo y expreso consentimiento, habiéndoles informado de los términos contenidos en esta Política de Privacidad. En caso de facilitar datos personales de menores de edad el USUARIO-TITULAR deberá tener la patria potestad del menor o su tutela legal, o bien haber obtenido previamente el consentimiento de quien ostente su patria potestad o tutela.

El USUARIO-TITULAR se obliga a mantener indemne a Merck ante cualquier posible reclamación, multa o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del USUARIO-TITULAR del deber descrito en este párrafo.

#### **XV. SEGURIDAD.**

Merck mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme la normativa actual.

#### **XVI. NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS**

Si cualquier cláusula incluida en esta Política de Privacidad fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo la presente Política de Privacidad en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

aceptación de tales cambios o modificaciones.

**Fecha de última actualización: Diciembre 2019.**